

Elanur TRABZON

EKONOMİ VE FİNANS MEZUNU · FİNANS & MUHASEBE



İLETİŞİM

Telefon
0532 368 32 74

E-posta
elanurtrabzon5@gmail.com

LinkedIn
linkedin.com/in/
elanur-trabzon-b36b76306

Web Sitesi
elanurtrabzon.com



Siteyi açmak için
kamerayla okutun

Şehir
İstanbul

Doğum Tarihi
21.05.2003

YETKİNLİKLER

- Finansal okuryazarlık
- Müşteri ilişkileri yönetimi
- Operasyon ve süreç takibi
- Kayıt ve veri düzeni
- Analitik düşünme
- Zaman yönetimi ve önceliklendirme
- Ekip içi iletişim

BİLGİSAYAR

- Microsoft Excel
İleri fonksiyonlar, dashboard
- Microsoft Office
Word, PowerPoint
- Dijital bankacılık araçları

DİLLER

İngilizce

B2

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ekonomi ve Finans bölümü mezunuyum; İstanbul Üniversitesi'nde Yönetim Bilişim Sistemleri eğitimime devam ediyorum. Vatan Bilgisayar'da müşteri hizmetleri alanında edindiğim deneyimle operasyonel süreç takibi, düzenli kayıt tutma ve yoğun tempoda önceliklendirme konularında yetkinlik kazandım. Excel'de ileri fonksiyonlar ve dashboard hazırlama eğitimleriyle desteklediğim analitik bakış açımı, finans ve muhasebe alanında değer üreten bir kariyere dönüştürmeyi hedefliyorum.

DENEYİM

Müşteri Hizmetleri Temsilcisi – İnternet Birimi Temmuz 2025 – Devam *Vatan Bilgisayar*

- Online kanallardan gelen müşteri taleplerinin karşılanması ve çözüm süreçlerinin sonuna kadar takibi
- Müşteri işlemleri ve ilgili kayıtların sistem üzerinde doğru, eksiksiz ve düzenli tutulması
- Günlük operasyonel iş akışının şirket prosedürleri ve çalışma standartlarına uygun yürütülmesi
- Yoğun iş temposunda zaman yönetimi ve önceliklendirme ile taleplerin zamanında sonuçlandırılması
- Ekip içi iletişim ve birimler arası koordinasyonun sağlanmasına destek olunması

Çağrı Merkezi Satış Temsilcisi Temmuz 2024 – Ekim 2024 *İnovaAssist*

- Telefon üzerinden ürün ve hizmet satışı, müşterilerin bilgilendirilmesi
- Müşteri ihtiyaçlarının analiz edilerek uygun çözümlerin sunulması
- Satış hedefleri doğrultusunda ikna odaklı ve etkili iletişim kurulması

EĞİTİM

Yönetim Bilişim Sistemleri Eylül 2026 – Devam *İstanbul Üniversitesi*

Ekonomi ve Finans (Lisans) Eylül 2021 – Haziran 2026 *Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi*

SERTİFİKA VE KURSLAR

Excel'de Dashboard ve İleri Fonksiyonlar

BTK Akademi · 2026

Digital Banking

İş Bankası ProSchool · 2026

Finans Okuryazarlığı Eğitimi

Aydın Doğan Vakfı · 2026

Microsoft Excel Temelleri

BTK Akademi · 2026

IT Class

İş Bankası ProSchool · 2026

Dijital Okuryazarlık

Aydın Doğan Vakfı · 2026